**Általános Szerződési és Felhasználási feltételek**

**(ÁSZF)**

**Az ÁSZF tartalmazza a szerződési feltételeket, Kérjük, figyelmesen olvassa el!**

**Kérjük, ha vásárlóként vagy weboldalunk aktív használójaként**

**szolgáltatásainkat igénybe kívánja venni az ÁSZF-ben meghatározott**

**feltételeket fogadja el!**

**I. Üzemeltetői adatok**

 Cégnév: **Jakab József Zsolt ev.**

 Székhely: **1108 Budapest, Pára utca 6.**

 Telephely: **1108 Budapest, Pára utca 6.**

 Adószám: 67977608-1-42

Nyilvátartási szám: 51037239

A weboldal tárhelyszolgáltatója: 3in1hosting bt.

weboldal üzemeltető: Jakab József Zsolt ev.
címe: 1108 Budapest, Pára utca 6. fsz3.
telefonszám: +3670 940 7074
email címe: kalapjakabiroda@gmail.com
kalapjakabzsolt@gmail.com

**Cégbírósága**

 Szerződés nyelve: **magyar**

 Elérhetőség: **kalapjakabzsolt@gmail.com**

 Telefon: **+3670 635 2224**

 Számlavezető bank: **OTP Bank Zrt.**

 Bankszámlaszám: **117731020061181300000000**

 IBAN számlaszám: **HU28117731020061181300000000**

**II. Megvásárolható termékek köre, ára**

Az kalapjakabklub.hu webáruház belépőjegyeket és egyedi, új ruházati termékeket kiegészítőket forgalmaz. A megjelenített termékek kizárólag online, az kalapjakabklub.hu webáruházon keresztül vásárolhatók meg.

A webáruházban megjelenített termékképek adott esetben megjelenítéstől függően

(pl. monitor-beállítás) minimális mértékben (pl. színárnyalat) eltérhetnek a valóságtól.

Árak

A webáruházban feltüntetett árak bruttó árak, az áfát tartalmazzák és forintban

értendőek. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra. Az árak a házhoz

szállítás költségét nem tartalmazzák.

7. Online webshop szolgáltatás (belépőjegy vásárlása) – vásárlási tranzakció, értesítés (egyszeri vásárlás)

Az adatkezelés célja: a weboldalon található webshop szolgáltatás nyújtásának biztosítása, a megrendelés, annak kiszolgálása, a vásárlás és a fizetés dokumentálása, a számviteli kötelezettség teljesítése. Az adatkezelés célja továbbá a felhasználó, mint jegyvásárló beazonosítása, valamint a megrendelt szolgáltatás teljesítése, azzal kapcsolatos értesítések kiküldése (az előadással kapcsolatos technikai értesítések, így pl. előadás változásai, elmaradása, időpontváltozás, parkolási információk stb.), a fizetés lebonyolításának lehetősége a fizetési szolgáltató segítségével, a felhasználók nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, beléptetési adatok átadása a rendezvény szervezőjének, a szerződés teljesítése.

A kezelt adatok köre: vezeték és keresztnév, telefonszám (opcionális, ha a vásárló az értesítések fogadásához megadja), e-mail cím, az előzetes regisztráció során megadott jelszó, házhozszállítás kérése esetén a megadott szállítási cím, a tranzakció száma, dátuma és időpontja, vevőkód, ajándékutalvány száma, kultúra utalvány száma.

Az adatok törlésének határideje: a tranzakcióban szereplő legutolsó előadást követő 30 nap, abban az esetben, ha az előadás meghatározott időpontban kerül megtartásra. Dátum nélküli rendezvény esetében az adatok törlésére a tranzakció időpontját követő 2 hónappal kerül sor. Ha egy adott tranzakcióban vegyesen kerültek megvásárlásra dátummal rendelkező, illetve dátum nélküli előadások, akkor a fenti számítás szerinti legkésőbbi időpontig tároljuk a tranzakciókhoz kapcsolódó adatokat.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a vásárlási tranzakció meghiúsulása.

A személyes adatok forrása: az érintett.

A személyes adatok címzettjei, a címzettek kategóriái: a személyes adatokat a Szolgáltató ügyfélszolgálatának munkatársai ismerik meg.

7.A. Amennyiben a vásárlási tranzakcióval kapcsolatosan a 7. pontban jelzett adatmegőrzési idő alatt, a vásárlási tranzakcióval kapcsolatosan jogvita alakul ki, a Szolgáltató az adatokat az elévülési időn belül (5 év) őrzi meg, ennek jogalapja a Szolgáltató jogos érdeke, GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont. Egyebekben a 7. pontban írt szabályok vonatkoznak erre az adatkezelésre is.

**III. Regisztráció**

A webáruházunkban a böngészés és vásárlás regisztráció nélkül történhet.

**IV. Rendelés menete**

1. Kosárba tétel: A megvásárolni kívánt terméket a variációk kiválasztása után az „Add to Cart” gombra kattintva helyezze a kosárba. Ha a termék belekerül a kosárba, megtekinthető a kosár tartalma, a „Viev Cart” gombra kattintva, vagy a „Kosár” oldalsó menüben. A kosár tartalmát módosíthatja, és a kosárból a termékeket törölheti a piros „X” gombra kattintva, ilyenkor a kosárba tett termék törlődik.

A kosár tartalma minden oldalon a jobb oldali menüben a „Kosár” felirat alatt

megtekinthető. A kosár tartalma 60 perc elteltével automatikusan törlődik.

2. Szállítási/Fizetési mód kiválasztása:

A megrendelés folytatásához válasszon szállítási zónát a „Shipping” sorban, a „Calculate Shipping” opcióval. A szállítási idő Magyarország területére 5-7 munkanap, az Európai Unió területére 15 munkanap. A vásárlás folytatásához kattintson a „Checkout” gombra.

A fizetési módot a „Proceed to Checkout” gombra kattintva, a „Your order” résznél választhatja ki.

3. Szállítási és számlázási címek:

A jobb oldali menüben a „Checkout”, vagy középen a „Proceed to Checkout” gombra kattintva, a „Billing details” oszlopban adhatja meg a szállítási és számlázási adatokat.

A „Ship to a different Adress” jelölőnégyzet bepipálásával adhat meg a számlázási címtől eltérő szállítási címet.

A folytatáshoz kattintson a „Place order” gombra.

4. Megrendelés véglegesítése:

A megrendelés elküldése előtt áttekintheti a megrendelés részletes adatait a „Your order” résznél. Ha módosítani, javítani szeretne a rendelésen, kattintson a „Kosár”gombra. Amennyiben megjegyzést szeretne fűzni a rendeléshez az „Order notes”

mezőben teheti meg.

A megrendelés elküldése a „Place order” gombra kattintva

történik. A megrendeléssel a webáruházunk felhsználási feltételeit amutomatikusan elfogadja, és annak tudomásul veszi, hogy a megrendelés elküldése fizetési kötelezettséggel jár.

**V. A szerződés létrejötte**

A megrendelés elküldése után rendszerünk a megrendelést rögzíti, és automatikus

e-mailben visszaigazolja. Amennyiben a visszaigazoló e-mail 2 órán belül nem

érkezik meg a megadott e-mail címre, kérjük a megadott elérhetőségeinken

keresztül jelezze felénk.

A visszaigazoló e-mail tartalmazza a megrendelés részletes adatait. A szerződés a

visszaigazoló e-mail kiküldésével jön létre. A megrendelés adatait rendszerünk

tárolja. Megrendelése távollévők között kötött írásos szerződésnek minősül.

Figyelem! A helytelenül megadott e-mail cím vagy a postafiók tárhelyének telítettsége

megakadályozhatja az automatikus visszaigazolás kézbesítését!

Az e-mailben található rendelési számra hivatkozva elérhetőségeink bármelyikén

érdeklődni lehet a megrendeléssel kapcsolatban.

A megrendelések leadása bármikor történhet. A megrendelések feldolgozása

munkanapokon 10 órától 18 óráig történik.

**VI. Módosítás a rendelés leadása után**

Rendelés elküldése utáni módosítási szándékot a megadott elérhetőségeinken keresztül lehet jelezni.

**VII. Fizetés**

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján

minden költséget tartalmaz. A számlát a csomag minden esetben tartalmazza. A

megrendelés ellenértéke több módon is fizethető:

1. A Bankkártyás fizetés:

- Bankkártyás fizetés a Paylike rendszerén keresztül gyorsan és biztonságosan.

Paylike

E-mail:hello@paylike.hu ,

Telefonszám:+45 78 75 51 61 ,

Cím:P. O. Pedersensvej 14, Aarhus, Dánia,

https://paylike.hu/.

Jakab József Zsolt ev. semmilyen körülmények között nem fér hozzá a bankkártya, vagy a hitelkártya adataihoz, nem is kezeli azokat. Adatait a Paylike biztonságos rendszere kezeli. Banki partner- Paylike – A banki szolgáltatásokat a Clearhaus A/S (FT-no. 22006) biztosítja, amely hitelesítve van a dán pénzügyi felügyelet által és a Mastercard és Visa Principal Member tagjának minősül.

A Paylike támogatja a 3-D Secure rendszert. A 3-D Secure szolgáltatás MasterCard-al és Visaval is használható. A 3-D Secure engedélyezésével kártya tranzakcióit biztonságosabbá teheti. A 3-D Secure egy protokoll, aminek célja az online kártya tranzakciók biztonságának növelése. A biztonsági szolgáltatás a Visa-nál “Verified by Visa”, a MasterCard-nál pedig a “MasterCard SecureCode” néven működik. Probléma esetén elsősorban velünk vegye fel a kapcsolatot telefonon vagy e-mailben!

Fizetés lépései

Ön a Webáruház oldalán választja ki az árut/szolgáltatás melynek összegét bankkártyás fizetéssel kívánja teljesíteni.

Ezt követően Ön átkerül a pénztár oldalra, ahol a megrendelő űrlap kitöltése után a fizetés megkezdéséhez kártyaadatait szükséges kitöltenie.

A kártyaadatok megadását követően a Fizetés gombra kattintva indíthatja el a tranzakciót

A fizetést követően Ön visszatér a Webáruház oldalára, ahol a tranzakció eredményéről kap visszaigazolást.

Amennyiben Ön nem kerül visszairányításra a fizetőoldalról a Webáruház oldalára, úgy a tranzakció sikertelennek minősül. Amennyiben a banki fizetőoldalon a böngésző „Vissza/Back” vagy a „Frissítés/Refresh” gombjára kattint, ill. bezárja a böngésző ablakot mielőtt visszairányításra kerülne az áruházba, a fizetés sikertelennek minősül.

Amennyiben a tranzakció eredményéről, annak sikertelensége esetén, okáról, részleteiről bővebben kíván tájékozódni, kérjük, vegye fel a kapcsolatot számlavezető bankjával.

Kérdések és válaszok internetes kártyás fizetésről

KÁRTYAELFOGADÁS

Mely bankok kártyái alkalmasak internetes fizetésre?

Minden olyan VISA és Mastercard/Maestro kártyával, mely internetes fizetésre a kártyakibocsátó bank által engedélyeztetve lettek, valamint a kifejezetten internetes használatra hivatott webkártyák.

2. Banki átutalás: (banki befizetés)

Díjának mértéke banktól függően eltérő. Amennyiben az 5. munkanapon az

összeg nem érkezett be számlánkra, a megrendelést töröljük.

Utalás adatai:

Kedvezményezett neve: Jakab József Zsolt

Számlavezető bank: OTP Bank Zrt.

Bankszámlaszám: **117731020061181300000000**

Összeg: A megrendelés fizetendő végösszege.

Közlemény: A megrendelés sorszáma és/vagy megrendelő neve

3. Paypal Checkout: A „Checkout with Paypal” vagy a „Paypal Express Checkout” gombra kattintva, az oldalá átirányítja a saját Paypal fizetési felületére. A Paypal fizetési felületés a Paypal Általános szerződési feltételei az irányadóak.

Mire figyeljen a vásárláskor?

 Olvassa el webáruházunk ismertetőjét, a vásárlás kondícióit és a kiszállítás és

a fizetés feltételeit!

 Tanulmányozza át a Webáruház biztonsági feltételeit, hiszen ezzel garantálják

az Ön adatainak biztonságát!

 Tartsa nyilván a vásárlásával kapcsolatos adatait!

 Tartsa nyilván a fizetéssel kapcsolatos tranzakciós adatait! (tranzakció

azonosító, engedélyszám)

 Biztosítsa, hogy titkos kártyaadataihoz illetéktelen személy soha ne férhessen

hozzá.

 Használjon olyan böngészőt, amely támogatja az SSL titkosításhoz szükséges

opciót!

A biztonságról

Az SSL, a Secure Sockets Layer elfogadott titkosítási eljárás rövidítése. Bankunk

rendelkezik egy 128 bites titkosító kulccsal, amely a kommunikációs csatornát védi. Jelenleg a világ elektronikus kereskedelmének 90%-ában ezt a titkosítási módot alkalmazzák. A vásárló által használt böngésző program az SSL segítségével a kártyabirtokos adatait az elküldés előtt titkosítja, így azok kódolt formában jutnak el bankhoz, ezáltal illetéktelen személyek számára nem értelmezhetőek.

4. A fizetést követően Ön visszatér az kalapjakabklub.hu webáruház oldalára, ahol a

tranzakció eredményéről kap visszaigazolást. A fizetés esetén a sikeres tranzakciót követően – ez a edezet ellenőrzése utáni elfogadást jelenti –, a bank elindítja a számlájának megterhelését az áru vagy szolgáltatás ellenértékével.

Amennyiben a banki fizetőoldalon a böngésző „Vissza/Back” vagy a „Frissítés/Refresh” gombjára kattint, ill. bezárja a böngésző ablakot mielőtt visszairányításra kerülne az áruházba, a fizetés sikertelennek minősül.

Amennyiben a tranzakció eredményéről, annak sikertelensége esetén, okáról,

részleteiről bővebben kíván tájékozódni, kérjük, vegye fel a kapcsolatot számlavezető bankjával.

**VIII. Szállítás**

**Házhozszállítás:**

A csomagokat az Magyar Posta Zrt. vagy a Foxpost Zrt. kézbesíti a megadott szállítási címre.

A kiszállítással kapcsolatban az alábbi értesítések alapján nyomon követhető a

kiszállítás:

* e-mail: a csomag elkészült, feladva a postán vagy foxpost-tal. A csomag

érkezése 2-4 napravárható.

* sms értesítés a csomag érkezésének időpontjáról

A megrendelő által kért feltételek szerint teljesített, de át nem vett vagy átvétel

megtagadása miatt visszaszállított csomagok esetében az ismételt kiszállítást csak

előre kifizetett szállítási költség és visszaszállítási díj ellenében indítjuk el.

Webáruházunk fenntartja magának a jogot, hogy az át nem vett csomagok

megrendelőjéhez vagy kézbesítési címéhez köthető újabb megrendeléseket

tárgytalannak tekintse.

**Kiszállítás Foxpost automatába:**

A Foxpost automatákba kért, munkanapokon 14 óráig beérkezett megrendelések

budapesti átvételi helyen a megrendelést követő 5. munkanaptól kezdődően, vidéki

átvételi helyen a megrendelést követő 5. munkanaptól kezdődően 2 munkanapon

belül vehetők át. A csomag indításáról és érkezéséről e-mail és sms értesítést küld a Foxpost Zrt., amelyben a csomagazonosító szám és nyitókód szerepel.

**Szállítási díjak magyarországi szállítási cím esetén**

Futárszolgálattal történő házhoz szállítás díja:

* Csomagküldés házhoz, előre utalással: 2190 Ft
* Házhozszállítás utánvéttel: 2550 Ft

A megrendelésről számlát küldünk. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt

szíveskedjék megvizsgálni. Esetlegesen a csomagoláson vagy a termékeken észlelt

sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot! Utólagos,

jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

Foxpost automatába történő kiszállítás díja:

 Foxpost automatába utánvéttel: 1950 Ft

* Foxpost automatába előre utalással: 1650 Ft

**--------------------**

**IX. Elállás joga - A visszaküldés feltételei**

A megrendelt termék kézhezvételétől számított 14 napon belül a vevőnek joga van

elállni vásárlástól. A termék árát a visszaküldést követő 14 napon belül visszafizetjük.

A 14 napos határidő a visszaküldött termék webáruházunk számára történt

kézbesítési napjától kezdődik. A termékek árának visszafizetése a vásárló által

választott módon történik: A fogyasztó által megjelölt számlaszámra visszautaljuk

vagy a vásárló beleegyezése/kifejezett kérése szerint levásárlásra alkalmas

formában visszajuttatjuk. A visszatérítés a szállítási költségre nem vonatkozik,

valamint a termék visszajuttatásának költsége is a vevőt terheli.

Elállási jog tájékoztató

Amennyiben Ön az elállási jogával kíván élni, az erre irányuló szándékát írásbeli

nyilatkozat elküldésével teheti meg.

Az elállási szándékát közölheti:

 Elállási nyilatkozat minta kitöltésével, amely megtalálható weboldalunkon.

([www.kalapjakabklub.hu](http://www.kalapjakabklub.hu))

 saját nyilatkozat elküldésével postán vagy e-mailben

Az elállási szándék nyilatkozatot webáruházunk haladéktalanul visszaigazolja, ezáltal

érvényesnek tekinti. A nyilatkozatban megjelölt termékek visszaküldési határideje a

nyilatkozat közlésétől számított 14 nap. A 14 napos határidő az elállási

szándéknyilatkozat visszaigazolásának hiányában legfeljebb 3 hónap.

Postai levél útján történő elállásnál a levél postára adásának dátumát vesszük

figyelembe a 14 nap számításakor. A levelet lehetőleg ajánlott levélként adja fel,

hogy egyértelműen bizonyítható legyen a feladás dátuma.

A megrendelt terméket juttassa vissza cégünk címére! Postázási cím: Jakab József Zsolt, 1108 Budapest, Pára utca 6. A visszaküldéssel felmerülő postai költségek minden esetben a vásárlót terhelik. A terméket ne utánvéttel küldje vissza! Az utánvéttel visszaküldött csomagot nem áll módunkban átvenni, annak

visszajuttatásának költsége is vevőt terheli! A nem rendeltetésszerű használatból eredő károk megfizetése is vásárlót terheli.

Kérjük, hogy a terméken található címkét ne távolítsa el! Webáruházunk

termékkínálatának jellegéből adódóan a címke nélkül visszaküldött ruhákra

vonatkozóan az elállási jog érvényesítése korlátozott. Visszaküldött ruhákat

tartalmazó csomagok csomagok kibontásáról videó/képi felvételt készítünk, az

esetleges vitás helyzetek rendezése érdekében.

Jelen dokumentumban nem szabályozott kérdésekkel kapcsolatban irányadó

rendeletek:

A távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II. 5.) Korm. rendeletet

A Kormány 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelete a fogyasztó és a vállalkozás közötti

szerződések részletes szabályairól

**X. Panaszkezelés**

Amennyiben webáruházunk működésével, termékeinkkel vagy a megrendeléssel

kapcsolatban panasza merül fel, forduljon hozzánk bizalommal a megadott elérhetőségeinken. Problémáját minden esetben haladéktalanul kivizsgáljuk, valamint a szükséges intézkedéseket megtesszük. A panasz ügyintézésről, indoklásáról e-mailben minden esetben tájékoztatjuk.

Vitás esetekben panaszával az alábbi szervekhez fordulhat.

Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszáma: (1) 488-2131

Fax száma: (1) 488-2186

email címe: bekelteto.testulet@bkik.hu

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság: www.nfh.hu

Reklamáció, csere:

Felhívjuk figyelmét, hogy az kalapjakabklub.hu termékei egyedi darabok, ezért sem cserére, sem szavatossági igény érvényesítésére nincs lehetőség.

**XII. Adatkezelés**

A személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992.

évi LXIII. törvény ill. Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az

információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001.

évi CVIII. törvény alapján:

Az webáruház használata során rendelkezésére bocsátott személyes adatait

bizalmasan kezeljük, harmadik fél részére nem adjuk át. Ez alól kivételt jelentenek az

alvállalkozónak szükségesen megadott adatok, melyek nélkül a rendelés teljesítése

nem kivitelezhető, például a futárszolgálatnak átadott kiszállításhoz szükséges

információk.

A webáruház böngészése során technikai információk kerülnek rögzítésre (például

log fájlok formájában, melyek tartalmazzák a felhasználó IP címét, az időpontot, a

meglátogatott oldal URL-jét), mely személyes azonosításra nem használható, de

statisztikai célokat szolgál. A rendszer adatokat tárol a felhasználó számítógépén is

úgynevezett sütik formájában (cookie). A sütik a felhasználó személyének

azonosítására nem alkalmasak, és a munkamenet idején élnek.

A webáruház rendszer használatához a böngészőjében a cookie-k használatának

engedélyezése szükséges, enélkül bizonyos funkciók működésképtelenek.

A megrendelt termékről számla készül, melynek tárolása a hatályos jogszabályokban

előírt módon és ideig tárolásra kerül.

Adatainak törlését a rendszerből, módosítását bármikor írásban kérheti.

**XII. Vonatkozó jogszabályok**

 C210/2009. (IX. 29.) Korm. rendelet a kereskedelmi tevékenységek

végzésének feltételeiről (Hatályos: 2010.04.17-től)

 2005. évi CLXIV. törvény a kereskedelemről (Hatályos: 2010.04.17-

2010.XII.31.)

 2005. évi CLXIV. törvény a kereskedelemről (Hatályos: 2011.I.01-től)

 1995. évi CXIX. törvény a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló

név- és lakcímadatok kezeléséről (Hatályos: 2010.V.01-től)

 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről

és egyes korlátairól (Hatályos: 2010.III.04-2010.XII.31.)

 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről

és egyes korlátairól (Hatályos: 2011.I.01-től)

 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint

az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről

(Hatályos: 2010.I.01-től)

 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet a távollevők között kötött szerződésekről

(Hatályos: 2009.V.02-től)

 a 1997. évi CLV. törvény A fogyasztóvédelemről (Hatályos: 2011.I.01.-

2011.XII.31.)

 A Kormány 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelete a fogyasztó és a vállalkozás

közötti szerződések részletes szabályairól.